



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563
(ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563)

**รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน**

ด้วยจังหวัดตรัง ได้มีคำสั่งจังหวัดตรัง ที่ 650/2563 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2563 เรื่อง แต่งตั้งทีมประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท.-อปท.) ประจำปี 2563 และหนังสือจังหวัดตรัง ด่วนที่สุด ที่ ตง 0023.3/ว 2374 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2562 เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2563 องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท.อปท.) ประจำปี 2563 ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินมาตรฐานฯ มีดังนี้

ด้าน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1. ด้านการบริหารจัดการ	115	104	90.43	
2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	105	98	93.33	
3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	220	176	80.00	
4. ด้านการบริการสาธารณะ	395	326	82.54	
5. ด้านธรรมาภิบาล	55	48	87.27	
รวม	890	752	84.49	

1. ด้านการบริหารจัดการ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	เปอร์เซ็นต์
1. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	25	25	100
2. การจัดทำฐานข้อมูล	5	5	100
3. การจัดการซื้อร้องเรียน	10	10	100
4. การบริการประชาชน	15	13	86.67
5. ระบบควบคุมภายในการตรวจสอบภายใน	15	10	66.67
6. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	15	13	86.67
7. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	15	13	86.67
8. การปรับปรุงภารกิจ	5	5	100
9. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	10	10	100
รวม	115	104	90.44

2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	เปอร์เซ็นต์
1. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	25	20	80.00
2. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	20	20	100
3. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	10	10	100
6. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	50	48	96.00
รวม	105	98	93.34

3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	เปอร์เซ็นต์
1. การจัดเก็บรายได้	80	62	77.50
2. การจัดทำงบประมาณ	20	9	45.00
3. การพัสดุ	35	33	94.29
4. การบริหารงบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	50	37	74.00
5. บำเหน็จบำนาญข้าราชการท้องถิ่น	10	10	100
6. ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานการเงินและการคลัง	25	25	100
รวม	220	176	80.00

4. ด้านการบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	เปอร์เซ็นต์
1. โครงสร้างพื้นฐาน	70	61	87.15
2. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	165	132	80.00
3. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว	20	20	100
4. การส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	15	15	100
5. การจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย	40	40	100
6. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	80	68	85.00
รวม	390	336	86.16

4. ด้านธรรมาภิบาล

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	เปอร์เซ็นต์
1. การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	25	23	87.15
2. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	10	10	80.00
3. การมีระเบียบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน	10	10	100
4. การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	10	5	100
รวม	55	48	86.16

รวมคะแนนทั้ง 5 ด้าน คะแนนเต็ม 890 คะแนน ผลการประเมินได้ 752 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 84.49 จากผลการประเมินของทีมประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท.อปท.) ประจำปี 2563 ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2563 ปรากฏว่าด้านที่ 1 ด้านที่ 2 ด้านที่ 3 และด้านที่ 4 บางข้อได้ 0 คะแนน และบางข้อยังได้คะแนนต่ำ

แนวทางในการแก้ไขตัวชี้วัดตามเกณฑ์ประเมิน

1. ด้านการบริหารจัดการ

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผลองค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภาในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 93.93 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีและควรให้มีการบริหารงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น พัฒนางค์กรให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีการบริหาร จัดการบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

1) ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ข้อ 28 การพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) บุคลากรทุกสายงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในสาย เฉลี่ยร้อยละของสายงานที่มีในแผนอัตรากำลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การดำเนินการน้อยกว่าร้อยละ 70 ได้คะแนน 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานพัฒนาองค์ความรู้ ให้ครอบคลุมทุกสายงาน เต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน แนวทางแก้ไข ควรมีการปรับลดเกณฑ์การให้คะแนนลง เนื่องจากบางหัวข้อไม่ได้

3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผลองค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ด้านการบริหารงานการเงินและการคลังใน ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 80.00 ซึ่งอยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ทำให้การบริหารงานคลังมีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บรายได้โดยมีประสิทธิภาพและยังมีบาง หัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1) การจัดเก็บรายได้

ข้อ 51 มีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นและได้จัดเก็บตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ผลการประเมิน มี และได้จัดเก็บ 1-2 ประเภท คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการปรับลดเกณฑ์การให้คะแนนลง เนื่องจากบาง หัวข้อไม่ได้ดำเนินการในพื้นที่ตำบล

ข้อ 61 อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เสียภาษีค่าธรรมเนียมและใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติการ สาธารณสุข พ.ศ.2535 ผลการประเมิน ไม่เพิ่มขึ้นไม่ถึงร้อยละ 1 คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการเร่งรัดการชำระภาษีจากผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี

ข้อ 63 องค์ปกครองส่วนท้องถิ่นมีลูกหนี้ผู้ค้างชำระภาษีลดลงจากปีที่ผ่านมาเป็นอัตราร้อยละ ผลการ ประเมิน ไม่ลดลงต่ำไม่เพิ่มขึ้น คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการเร่งรัดการชำระภาษีจากผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี

ข้อ 65 การเพิ่มขึ้นโดยรวมของจำนวนเงิน ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ผลการประเมิน ไม่เพิ่มขึ้น คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรเร่งรัดการจัดเก็บค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตให้ครบจำนวนตามจำนวนผู้ที่อยู่ใน ข่ายที่ ต้องเสียภาษี

ข้อ 70 การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีข้ามหมวด(ยกเว้น กรณีโอนตาม นโยบายรัฐบาลและการโอน เงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้าง) ผลการประเมิน มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่ายเกินกว่า 10รายการ คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ผู้บริหารกำกับเจ้าของงบประมาณสำนักงาน/กอง/ส่วน ตรวจสอบงบประมาณในหมวด เดียวกัน ก่อนที่จะการโอนงบประมาณรายจ่าย (ยกเว้นกรณีการโอนตามนโยบายรัฐบาลหรือหน่วยงานที่กำกับ ดูแล ตามกฎหมาย และกรณีโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้าง)

ข้อ 82 การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย หมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง พิจารณาจากการเบิกจ่าย ปีงบประมาณ 2562 ผลการประเมิน มีการเบิกจ่ายไม่เกินร้อยละ 60.00 คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ผู้บริหารกำกับเจ้าของงบประมาณสำนักงาน/กอง/ส่วน ตรวจสอบงบประมาณ ให้มีการ เบิกจ่ายหมวดค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง เพิ่มขึ้น

4. ด้านการบริการสาธารณะ

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผลองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ด้านการบริการสาธารณะในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 82.54 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุกๆ ด้าน ยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการ ปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อ 108 การดำเนินการเกี่ยวกับอาคารที่อาจไม่เข้าข่ายอาคาร 9 ประเภท ผลการประเมิน มีการ ดำเนินการจำนวน 1 รายการคือ จัดตั้งคณะทำงานดำเนินการตรวจสอบอาคารที่ไม่เข้าข่ายอาคาร 9 ประเภท คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรให้มีการดำเนินการครอบคลุมทุกข้อ

2) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ข้อ 141 จำนวนกิจกรรมหลักเพื่อการส่งเสริมกีฬาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการ 2 ข้อ คือมีการจัดตั้งคณะกรรมการด้านการส่งเสริมกีฬาและมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมกิจกรรมกีฬา ไม่น้อยกว่า 3 โครงการในแต่ละปี คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรให้มีการดำเนินกิจกรรมทุกข้อ

3) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

ข้อ 167 จำนวนแหล่งเรียนรู้ด้านการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการดำเนินการ ไม่มีแหล่งเรียนรู้ด้านการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรส่งเสริมให้มีการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ตำบลบ่อหิน ผลการประเมินผลปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน เพื่อประกอบการดำเนินงานโดยใช้ ข้อมูลดังนี้

1. มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยมีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบในการประกาศใช้และแผนการดำเนินการประจำปี 2562 (ระยะสั้น) และแจ้งให้ทุกส่วนทราบถึงการดำเนินการแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2565)

2. มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการมีการมอบอำนาจในการบริหารให้กับรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสองคนตามภารกิจที่รับผิดชอบ และมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรมการปกครองท้องถิ่น จัดดำเนินการฝึกอบรม

3. มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินการขององค์กรและรับมอบนโยบายการทำงานตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการทำงาน

4. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยมีการระดมความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการจากเวทีประชาคมหมู่บ้านสู่ประชาคมตำบล กลั่นกรองเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน และคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินขับเคลื่อน

5. มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยแปลงยุทธศาสตร์เป็นแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) สู่การปฏิบัติโดยออกมาเป็นข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 และแผนการดำเนินงาน ประจำปี2563

6. มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและการ
คิดเห็นของประชาชนผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน และช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางอินเทอร์เน็ต
เว็บไซต์<http://www.bohin.org>

7. มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชน คือ
โครงการพัฒนาหมู่บ้านที่ผ่านจากการคัดกรองจากเวทีประชาคมหมู่บ้าน โดยมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
ให้ประชาชนทราบ

8. มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินดำเนินการและติดตามฯ และบันทึกผลลงข้อมูลในระบบ e-Plan เสนอต่อ
ผู้บริหาร รายงานผลให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินและคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วน
ตำบลบ่อหิน พร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ

9. มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยใช้ระบบรายงานผลการติดตามและการประเมิน
แผนผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) และระบบ
บันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (<http://www.laas.go.th>)

10. มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยมีการส่งเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ารับ
การฝึกอบรมตามตำแหน่งหน้าที่ ตามหลักสูตรของสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

11. มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนพัฒนา

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการมีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินและคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วน
ตำบลบ่อหินและมีการจัดประชุมประชาคมตำบลเป็นประจำทุกปี โดยให้ตัวแทนประชาชนแต่ละหมู่บ้านร่วมแสดง
ความคิดเห็นในการจัดทำแผนการพัฒนา

12. มีระบบหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการ มีการหมุนเวียนงานเมื่อเจ้าหน้าที่องค์การบริหาร
ส่วนตำบลมีการกิจไปอบรมที่จังหวัดหรือนอกพื้นที่เจ้าหน้าที่ที่อยู่ก็สามารถทดแทนงานกันได้

13. มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการมีการเสนอโครงการและลดขั้นตอนการปฏิบัติ
ราชการและดำเนินการโครงการ

14. มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงภารกิจเกี่ยวกับการ
การให้บริการประชาชน 3 เรื่อง คือ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การจดทะเบียนพาณิชย์ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน

พาณิชย์ พ.ศ.2499 และการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

15. มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการโดยมีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กรที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

16. มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการปรากฏว่ามีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ๆ มีการนำระบบโปรแกรม (LTAX 3000)องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยนำมาบันทึก/สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินต่างๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนและสิ่งปลูกสร้างข้อมูลเกี่ยวกับ ป้าย และข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานราชการ

จากการประมวลผลการประเมินการปฏิบัติราชการฯปรากฏว่ามีบางด้านไม่สามารถทำคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานได้ คือ ผลการประเมินเท่ากับศูนย์คะแนน ดังนั้น ควรดำเนินการตามแนวทางดังนี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

1. ก่อนดำเนินการใดๆ ควรมีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการนั้นๆ เสียก่อน
2. จัดทำรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วนพร้อมระบุตัวชี้วัดความสำเร็จด้วย
3. ทุกส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงาน
4. ถ้าหากภารกิจนั้นๆ จะกระทบต่อประชาชนให้เป็นที่ของส่วนราชการจะต้องแก้ไขบรรเทา

ผลกระทบหรือเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการนั้นๆ

5. ควรบูรณาการภารกิจร่วมในกรณีมีความใกล้เคียงกันโดยมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

ด้านคุณภาพของการบริการ

1. ควรปรับปรุงระบบการจัดการปัญหาขยะชุมชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี โดยควรดำเนินการในรูปแบบศูนย์บริการเบ็ดเสร็จจุดเดียว หรือศูนย์บริการร่วม ONESTOP SERVICE 3. ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวเพิ่มขึ้นและประชาสัมพันธ์ข่าวผ่านช่องทางอื่นที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น เช่น สื่อสังคมออนไลน์

4. ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

5. ควรให้มีการจัดโครงการ อบต. พบประชาชนเพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชนและเชิญชวน หน่วยงานราชการข้างเคียงเข้าร่วม เช่น สาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล ปศุสัตว์ เกษตร เป็นต้น เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน

6. การดำเนินโครงการใดๆ ให้มีหนังสือแจ้งประชาชนเข้าร่วมให้มากเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร และมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น

7. ควรมีการพัฒนาความรู้ทักษะของผู้ปฏิบัติในการบริการที่เป็นเลิศในการบริการสาธารณะทุกประเภท

8. การบริการสาธารณะทุกประเภทให้มีการประเมินความพึงพอใจโดยประชาชนภายหลังการดำเนินการแล้วเสร็จทันทีเพื่อให้ข้อมูลในการพัฒนาองค์การมีความเที่ยงตรง

ความคุ้มค่าของภารกิจ

1. ในการจัดซื้อจัดจ้างควรปฏิบัติตามแผนงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยโดยพิจารณาถึงผลที่จะได้รับเป็นสำคัญ

2. มีการติดตามประเมินความคุ้มค่าเป็นประจำเพื่อให้สูญเสียทรัพยากรการบริหาร

ความพึงพอใจของประชาชน

1. รักษามาตรฐานด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและพัฒนา ระบบ การให้บริการสาธารณะให้มีการประเมินผลความพึงพอใจทุกครั้งหลังให้บริการสาธารณะที่ประชาชนได้รับการบริการโดยตรง เช่น การจัดส่งน้ำ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการ การจัดตั้งศูนย์บริการส่วนหน้า การพ่นหมอกควันเพื่อควบคุมโรค เป็นต้น ซึ่งผลการประเมินผลความพึงพอใจตามยุทธศาสตร์การพัฒนามีดังนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ย ร้อยละ 84.81 แยกเป็นยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 81.42

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 78.75

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 85.93

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 85.80

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 86.23

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 90.75

ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์จากประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

ไม่มีข้อร้องเรียนและความขัดแย้งกับประชาชน มีเพียงข้อร้องทุกข์ที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินดำเนินการแก้ไขให้ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ประชาชนก็เกิดความพอใจ หากปัญหาที่เกิดขึ้นองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินยังไม่สามารถแก้ไขให้ได้ ประชาชนในพื้นที่ก็จะเกิดความวิตกกังวล และเกิดความไม่พอใจในที่สุด

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ตุลาคม 2562- กันยายน 2563)

แบบที่ 1 : แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
1	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น กำรมอบอำนาจการบริหารงาน แนวใหม่ การเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
3	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	

4	มีการกำหนดยุทธศาสตร์	✓	
5	มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
6	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
7	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
8	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
9	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
10	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
11	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
12	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
13	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
14	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
15	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ	✓	
16	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

ผลการประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

(ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 ถึงเดือนกันยายน 2563)

แบบที่ 2 : แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตามประเด็นการ ประเมินผล การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินงาน	ไม่มีการ ดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการส่วนท้องถิ่น	✓	
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาส่วนท้องถิ่น	✓	
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
19. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

ภาคผนวก

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน
2. รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลฯ
3. ภาพการประชุมคณะกรรมการประเมินผลฯ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

ที่ 29/2562

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี 2562

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน มีแนวทางที่จะดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ ของการปฏิบัติราชการภายในองค์กร ประกอบกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 60 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อแนะนำการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดความเรียบร้อยและเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในเขตพื้นที่ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี 2562 ดังนี้

1. ยกเลิกคำสั่งที่ 403/2560 ลงวันที่ 24 ตุลาคม 2560

2. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ดังนี้

1. นางวัลลี เงินสี	ผู้แทนสมาชิกสภา อบต.	ประธานกรรมการ
2. นายสมจิตร รักรู้	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
3. นายพรศักดิ์ เกลี้ยงช่วย	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
4. นายสุกิจ ทองหอม	ผู้แทนสมาชิกสภา อบต.	กรรมการ
5. นายอำนาจ ษ์ภูแสน	ผู้แทนภาคประชาชน	กรรมการ
6. นายวิรัตน์ ทองเพิ่ม	ผู้แทนภาคประชาชน	กรรมการ
7. นายวัฒนชัย ชูเกิด	ปลัด อบต.	กรรมการ
8. นางยุวดี ชูเกิด	รอง ปลัด อบต.	กรรมการ
9. นายทศพล พู่ตระกูล	ผอ.กองช่าง อบต.	กรรมการ
10. นายปณณวิชญ์ ณรงค์	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	กรรมการ/เลขานุการ
11. นางสาวจิตรลัดดา ภัคดีโชติ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ตามหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2. ประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ปีละ 2 ครั้งแล้วเสนอผลการประเมินให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติดำเนินการ

3. กำหนดแผนในการพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน และกำหนดสิ่งจูงใจให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร

4. ให้คณะกรรมการรายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะให้นายกองการบริหารส่วนตำบลทราบ เพื่อพิจารณาและสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 21 เดือน มกราคม พ.ศ. 2562

(ลงชื่อ)



(นายจอมรวย เกลี้ยงช่วย)

นายกองการบริหารส่วนตำบลบ่อหิน