



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน.....

ที่... ตง.๗๖๒๑๑/..... วันที่... ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง... สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน และอำนวยความสะดวก ลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การกำหนดให้มีช่องทางรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการให้มีความชัดเจน โปร่งใสด้านการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ด้านต่างๆโดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการแบบ walk in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียด)ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อกฎหมาย

- (๑) พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- (๒) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒
- (๓) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒
- (๔) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔. ข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ที่ได้รับการแก้ไข ช่วยเหลือความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจ หรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายปณณวิชญ์ ณรงค์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

พ-ด ๒

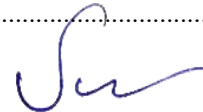
(นางยุวดี ชูเกิด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

-ความเห็นนายก อบต.

.....



(นายธรรมฤทธิ์ เขาบาท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk In)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	0	0	1	0	1	3	0	2	0	2	1	0	10
2	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยสาธารณภัย (วาตภัย)	20	15	13	0	0	3	5	7	12	4	0	0	79
4	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	3	5	3	7	6	10	13	8	3	0	1	2	59
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	1	1	2	1	2	0	3	1	1	1	3	1	17
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	50	25	0	2	0	2	0	2	7	0	0	3	91
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	2	4	8	5	9	8	7	13	5	6	5	9	81
9	ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	398	336	153	33	0	920
10	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	2	1	2	1	1	1	2	0	0	10
12	ขออนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	6
13	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	1	3	1	4	3	2	2	3	2	1	2	2	26
14	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดินถมดิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	4	2	1	1	5	7	2	3	3	3	2	2	35
17	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันไข้เลือดออก	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	1	0	0

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66		ก.ย. 66
1	การให้บริการผู้มาติดต่อราชการ ทางโทรศัพท์	5	3	3	6	8	7	5	5	7	3	8	5	65
2	การให้บริการทางเว็บไซต์ อบต.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การบริการทางแอปพลิเคชัน Bohinsamartcity	0	0	0	1	1	3	2	2	1	1	0	0	11