

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน อำเภอเสีเกา จังหวัดตรัง
กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน อำเภอเสีเกา จังหวัดตรัง
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) *ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ.2546*
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา *ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ.2546*
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 15 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอใช้น้ำประปา
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) *สถานที่ให้บริการ* องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน 258 หมู่ที่ 1 ตำบลบ่อหิน อำเภอเสีเกา จังหวัดตรัง 92150
โทรศัพท์ 075-248217 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีบริการช่วงพักกลางวัน)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ตามข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน เรื่อง การใช้น้ำประปา พ.ศ.2546 กำหนดให้ผู้ที่ประสงค์จะขอใช้น้ำประปาต้องได้รับอนุญาตและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขวิธีการที่ผู้จำหน่ายน้ำกำหนดโดยมีหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข ดังนี้
 1. ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาพร้อมเอกสารและหลักฐาน
 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานพร้อมแจ้งชำระค่าธรรมเนียม
 3. ตรวจสอบพื้นที่และติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา

- 4.นอกจากผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าน้ำประปาตามสัญญาภายในเวลาที่กำหนดไว้ทุกเดือน ถ้าผู้ใช้น้ำค้างชำระค่าน้ำติดต่อกันเป็นเวลา 1 เดือน จะต้องถูกงดจ่ายน้ำทันที หากจะขอใช้น้ำใหม่จะต้องจ่ายค่าน้ำที่ค้างชำระอยู่ให้เสร็จสิ้นก่อน
- 5.ผู้ที่ถูกงดจ่ายน้ำไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ถ้าจะขอใช้น้ำใหม่ จะต้องเสียค่าปรับเป็นเงิน 200 บาท
- 6.หากผู้ใดกระทำการใด ๆ ที่ทำให้ทรัพย์สินของการประปา องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินเสียหาย จะเป็นด้วยเหตุบังเอิญหรือเจตนาก็ตาม หากมีหลักฐานยืนยันได้ผู้นั้นจะต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมดให้แก่การประปา องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน
- 7.หากผู้ใดมีเจตนาขโมยน้ำ ใช้น้ำโดยไม่ผ่านมิเตอร์วัดน้ำ หรือใช้น้ำก่อนที่จะได้รับความยินยอมจากการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน จะต้องถูกงดจ่ายน้ำทันที

12. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องพร้อมเอกสารและหลักฐาน	5 นาที	-	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานพร้อมแจ้งชำระค่าธรรมเนียม	10 นาที	-	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร	ตรวจสอบพื้นที่และติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา	15 วัน	-	(นับแต่วันที่ได้รับคำร้องพร้อมชำระค่าธรรมเนียมและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่การขอใช้น้ำประปา (กรณีติดตั้งใหม่))

ระยะเวลาดำเนินการรวม 15 วัน

13. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

14. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียน บ้าน	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	คำร้องขอ อนุญาตใช้ น้ำประปา	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สัญญาการ ใช้น้ำประปา	-	1	1	ฉบับ	-

15. ค่าธรรมเนียม

1) การขอใช้น้ำ

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ -

16. ช่องทางการร้องเรียน

ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อได้ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง หมายเลขโทรศัพท์ 075-248217

17. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

- แบบฟอร์มคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปาและสัญญาการใช้น้ำประปา

18. หมายเหตุ

ผู้ยื่นคำร้อง.....

คำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี
เชื้อชาติ..... สัญชาติ..... ต.ร.บ.เลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....
อำเภอ..... จังหวัด..... โทร.....

ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์ ขออนุญาตใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน โดยส่งน้ำประปาไปใช้ ณ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบลบ่อหิน อำเภอสีดา จังหวัดศรีสะเกษ ข้าพเจ้าได้อ่านข้อบังคับว่าด้วยการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๖๖ เข้าใจโดยตลอดแล้ว ยินดีปฏิบัติตามข้อบังคับดังกล่าวทุกประการ

(ลงชื่อ).....
(.....)
ผู้ยื่นคำร้อง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

(ลงชื่อ).....
(นายวิวัฒน์ ชูเกิด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

คำสั่ง

(ลงชื่อ).....
(นายจรนกร เกษังขวย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

สัญญาเลขที่...../.....

ผู้ใช้น้ำเลขที่.....

สัญญาการใช้น้ำประปา

ที่ทำการลงการบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....ลูกบ้านเลขที่.....ต.บ่อหิน.....

หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า "ผู้ใช้น้ำ" ขอทำสัญญาการใช้น้ำประปาให้ไว้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน โดย นายสมชาย เกตุสิงห์ นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ซึ่งผู้แทนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ผู้ใช้น้ำสัญญาว่าจะชำระค่าน้ำประปาทันทีภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ในอัตราลูกบาศก์เมตรละ ๖ บาท (ส่วนราชการในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลลูกบาศก์เมตรละ ๖ บาท)

ข้อ ๒ ผู้ใช้น้ำขอรับว่าสัญญาไม่มีผลบังคับใช้ตลอดไป จนกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน หรือผู้ใช้น้ำจะยกเลิกสัญญา หรือให้โอนสิทธิการใช้น้ำให้ผู้อื่นโดยทนายเห็นชอบของสภา อบ.บ.บ่อหิน

การยกเลิกสัญญา ผู้ใช้น้ำต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรต่อสภา อบ.บ.บ่อหินล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

ข้อ ๓ ผู้ใช้น้ำขอรับว่าเงื่อนไขการใช้น้ำประปาตามสัญญาเป็นส่วนใหญ่ของสัญญาและยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ

ข้อ ๔ ผู้ใช้น้ำขอรับว่า จะปฏิบัติตามกติกาค่าบิลค่าบิลของ อบ.บ.บ่อหิน ว่าด้วยการใช้น้ำประปา และประกาศของ อบ.บ.บ่อหิน เกี่ยวกับการใช้น้ำประปาที่ผิดๆ หรือที่เปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือที่จะจัดให้มีใหม่ทุกประการ

ข้อ ๕ อัตราค่าน้ำประปาค่าที่ ๑ ของ อบ.บ.บ่อหิน ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเพิ่มหรือลดได้ทุกเมื่อ และต้องแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อน ๑ เดือน ถ้าผู้ใช้น้ำไม่สมัครใจจะให้นำต่อไปก็ขอให้เลิกสัญญาภายใน ๑ เดือน และผู้ใช้น้ำจะยกเหตุใดๆ ขึ้นโต้แย้งคัดค้านภายหลังไม่ได้เด็ดขาด

ข้อ ๖ ผู้ใช้น้ำขอรับว่า ถ้าละเลยไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ยินยอมให้มีการระงับการบริการส่วนตำบลบ่อหินจนกว่า บ.บ.บ.บ.จะเห็นสมควรหรือเรียกค่าเสียหายแล้วแต่กรณี

สัญญาที่ทำขึ้นเป็น ๒ ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ คู่สัญญาทราบและเข้าใจ
ข้อความโดยตลอดแล้ว ผู้รับใช้คดีข้อนี้ ๑ ฉบับ

เพื่อเป็นหลักฐานในการทำสัญญา คู่สัญญาจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญที่หอทาน

(ลงชื่อ).....ผู้ใช้น้ำ
(.....)

(ลงชื่อ).....นายกตบศ.ปละหิน
(นายจตุรพราย ภาลังงชเว)

(ลงชื่อ).....สยาม
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน
(.....)

ผู้ใช้น้ำประปา.....00001

คำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปา

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

วันที่ 16 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2558

ข้าพเจ้า (นาย/นางนางสาว) เก๋นชัย ไชยวง อายุ 40 ปี
เลขที่ 179 ต.บ่อหิน 179 หมู่บ้านเลขที่ 103 หมู่ที่ 1 ตำบล บ่อหิน
อำเภอ บึงกุ่ม จังหวัด พิจิตร โทร.....

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ ขออนุญาตใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน โดยส่งน้ำประปาไปใช้ ณ บ้านเลขที่ 103 หมู่ที่ 1 ตำบลบ่อหิน อำเภอบึงกุ่ม จังหวัดพิจิตร ข้าพเจ้าได้ทำหนังสือบังคับดำเนินการขออนุญาตใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๕๖ เข้าใจโดยตลอดแล้ว จึงปฏิบัติตามข้อบังคับตำบลดังกล่าวทุกประการ

(ลงชื่อ) เก๋นชัย ไชยวง
(นาย) เก๋นชัย ไชยวง
ผู้ยื่นคำร้อง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

(ลงชื่อ).....
(นายวิมลนัย ชูเกิด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

คำสั่ง

(ลงชื่อ).....
(นายจตุรเมธ เกสิทธิ์พงษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

สัญญาเลขที่.....
ผู้ใช้น้ำเลขที่ ๐๐๐๐๗

สัญญาการใช้น้ำประปา

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

เมื่อวันที่ ๒๓ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้าพเจ้า นายเกษมรัฐ ไชยชนะ อยู่บ้านเลขที่ ๑๐๓ ซอยกชวย
หมู่ที่ ๓ ตำบล บ่อหิน อำเภอ ตีนกา จังหวัด ฅวี

ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า "ผู้ใช้น้ำ" ขอทำสัญญาการใช้น้ำประปาให้ไว้กับองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน โดย นายจตุพรชัย เกตุทอง นายกองดีการบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ซึ่งผู้แทนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ผู้ใช้น้ำสัญญาว่าจะระงับชำระค่าน้ำประปาภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ในอัตราลูกบาทที่เมตรละ ๖ บาท (ส่วนราชการในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลลูกบาทที่เมตรละ ๖ บาท)

ข้อ ๒ ผู้ใช้น้ำยอมรับว่าสัญญานี้มีผลบังคับใช้ตลอดไป จนกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินหรือผู้ใช้น้ำจะบอกเลิกสัญญา หรือได้โอนสิทธิการใช้น้ำให้ผู้ที่ไม่โดยความเห็นชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

การบอกเลิกสัญญา ผู้ใช้น้ำต้อง ออกมาขอเป็นลายลักษณ์อักษรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

ข้อ ๓ ผู้ใช้น้ำยอมรับว่าเงินค่าการใช้น้ำประปาทำสัญญาเป็น ส่วนหนึ่งของสัญญาและยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ

ข้อ ๔ ผู้ใช้น้ำยอมรับว่า จะปฏิบัติตามบังคับตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ว่าด้วยการใช้น้ำประปา และประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน เกี่ยวกับการใช้น้ำประปาที่ผู้ใดหรือที่ว่าจะเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือที่จะจัดให้มีขึ้นใหม่ทุกประการ

ข้อ ๕ อัตราค่าน้ำประปาดังข้อ ๑ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเพิ่มหรือลดได้ทุกเมื่อ แต่จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อน ๑ เดือน ถ้าผู้ใช้น้ำไม่สนใจจะใช้น้ำต่อไปก็ขอให้เลิกสัญญาภายใน ๑ เดือน และผู้ใช้น้ำจะออกเหตุใดๆ ยื่นโต้แย้งคัดค้านภายหลังไม่ได้เด็ดขาด

ข้อ ๖ ผู้ใช้น้ำยอมรับว่าถ้าจะละไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อใดข้อหนึ่งที่โดยยินยอมให้การประปาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินงดจ่ายน้ำ บอกละสัญญาและหรือที่ปรึกษาแล้วแต่กรณี

สัญญาที่ทำขึ้นเป็น ๒ ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกันทุกประการ ผู้สัญญาทราบและเข้าใจ
 ข้อความโดยตลอดแล้ว ผู้ใช้มีชื่อคือไว้ ๑ ฉบับ
 เพื่อเป็นหลักฐานในการทำสัญญา ผู้สัญญาซึ่งลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อพยาน

(ลงชื่อ) เด่นชัย ไชยเดชา ผู้รับ
 (นายเด่นชัย ไชยเดชา)

(ลงชื่อ)..... นายเอกพล ป่อหิน
 (นายเอกพล ป่อหิน)

(ลงชื่อ)..... พยาน
 (.....)

(ลงชื่อ)..... พยาน
 (.....)